|  |
| --- |
| **ZADÁVACÍ DOKUMENTACE**  **pro otevřené nadlimitní řízení**  **podle zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů,**  **pro veřejnou zakázku na dodávky**  **Kyberbezpečnost v MMN a.s.** |
|  |
| **ZADAVATEL:**  MMN a.s.  Metyšova 465, 514 01 Jilemnice  SVAZEK 3b  OBCHODNÍ PODMÍNKY – servis  Obsah obrázku Písmo, Grafika, logo, symbol  Popis byl vytvořen automaticky |
| **RTS, a.s., Lazaretní 13, 615 00 Brno**  **Společnost pověřená výkonem zadavatelských činností** |
|  |

**SERVISNÍ SMLOUVA**uzavřená níže uvedeného dne, měsíce a roku ve smyslu ustanovení § 1746 odst. 2 a násl. zák. č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů a zák. č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů, mezi těmito smluvními stranami:

**MMN, a.s.**

sídlo: Metyšova 465, 514 01 Jilemnice  
IČ: 05421888  
DIČ: CZ05421888  
bankovní spojení: Komerční banka  
číslo účtu: 115-34 53 310 267 / 0100  
zastoupen: MUDr. Jiřím Kalenským – ředitelem a předsedou představenstva  
kontaktní email: [jiri.kalensky@nemjil.cz](mailto:jiri.kalensky@nemjil.cz)

Ing. & Ing. Imrichem Kohútem, členem představenstva

kontaktní email: [imrich.kohut@nemjil.cz](mailto:imrich.kohut@nemjil.cz)

(dále jen „**Objednatel**“)

**a**

**[Obchodní firma Dodavatele] – [DOPLNÍ DODAVATEL]**

sídlo: **[DOPLNÍ DODAVATEL]**  
IČ: **[DOPLNÍ DODAVATEL]**  
DIČ: **[DOPLNÍ DODAVATEL]**  
bankovní spojení: **[DOPLNÍ DODAVATEL]**  
číslo účtu: **[DOPLNÍ DODAVATEL]**  
jednající: **[DOPLNÍ DODAVATEL]**  
kontaktní telefon: **[DOPLNÍ DODAVATEL]**  
kontaktní email: **[DOPLNÍ DODAVATEL]**  
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném **[DOPLNÍ DODAVATEL]** v oddílu **[DOPLNÍ DODAVATEL]**, vložka **[DOPLNÍ DODAVATEL]**.

(dále jen „**Poskytovatel**“ nebo **„Zhotovitel“**)

Obě strany jsou dále společně označovány jako „Smluvní strany“.

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

Závazkový vztah založený dle této smlouvy se řídí Zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění (dále jen „občanský zákoník“) a Zákonem č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů (dále jen autorský zákon), a v souladu s §1746 odst. 2 a násl. občanského zákoníku. Smluvní strany uzavírají tuto smlouvu na základě zadávacího řízení na nadlimitní veřejnou zakázku na dodávky s názvem „**Kyberbezpečnost v MMN a.s**.“.

* 1. Smluvní strany se zavazují k tomu, že v průběhu realizace předmětu plnění této smlouvy budou postupovat v souladu s Pravidly Národního plánu obnovy (dále také „NPO“) a v souladu s oficiálními doporučeními a oznámeními řídícího orgánu výzvy č. 43 - Kybernetická bezpečnost – subjekty zdravotní péče, v aktuálním platném znění. Smluvní strany prohlašují, že obsah uvedených dokumentů je jim znám.
  2. Smluvní strany shodně prohlašují, že identifikační údaje uvedené ve smlouvě jsou v souladu s právní skutečností v době uzavření smlouvy.

Smluvní strany se zavazují, že změny dotčených údajů oznámí bez prodlení druhé smluvní straně.

Smluvní strany prohlašují, že osoby podepisující tuto smlouvu jsou k tomuto úkonu oprávněny.

* 1. Poskytovatel prohlašuje, že je způsobilý k poskytování služeb dle této smlouvy a že disponuje takovými kapacitami a odbornými znalostmi, které jsou třeba k řádnému poskytování služeb za za smluvních podmínek uvedených ve smlouvě. Pověří-li Poskytovatel poskytováním služeb jinou osobu, má Poskytovatel při provádění díla jinou osobou odpovědnost, jako by služby poskytoval sám.
  2. Podkladem pro uzavření této smlouvy je nabídka Poskytovatele podaná do zadávacího řízení na nadlimitní veřejnou zakázku s názvem „**Kyberbezpečnost v MMN a.s**.“, zadávanou dle zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek (dále jen „ZZVZ“).
  3. Poskytovatel je povinen zajistit, že veškeré vlastnosti předmětu smlouvy, včetně jeho update, legislativních update, upgrade a legislativních upgrade budou po celou dobu účinnosti této smlouvy odpovídat obecně platným právním předpisům ČR.
  4. Poskytovatel je povinen na písemné vyžádání Objednatele opatřit předmět smlouvy a každý update, legislativní update, upgrade a legislativní upgrade předmětu smlouvy čestným prohlášením o tom, že předmět Smlouvy, případně provedený update či upgrade, je ve shodě s platnými právními předpisy ČR.
  5. Poskytovatel prohlašuje, že bude mít po celou dobu plnění předmětu smlouvy uzavřenu pojistnou smlouvu kryjící odpovědnost za škodu způsobenou provozní činností s limitem pojistného plnění ve výši minimálně 15 mil. Kč, kterou se zavazuje kdykoliv na vyžádání předložit k nahlédnutí Objednateli.
  6. Poskytovatel a Objednatel se zavazují k vzájemné součinnosti za účelem plnění smlouvy.

1. ÚČEL SMLOUVY
   1. Účelem této servisní smlouvy je určení a definice závazku smluvních stran ve smyslu poskytování technické a servisní podpory a služeb, včetně bezpečnostní podpory (dále jen servis nebo servisní podpora) Poskytovatelem pro potřeby Objednatele, a to zejména časové a věcné vymezení způsobu provádění servisních činností Poskytovatelem, stanovení předmětu a rozsahu servisních činností, určení ceny těchto činností a způsobu její úhrady Objednatelem a vymezení dalších náležitostí souvisejících s právy a povinnostmi smluvních stran plynoucích z této smlouvy.
   2. Smluvní strany souhlasí s touto smlouvou s vědomím, že její plnění má za cíl zajistit optimální chod infrastruktury a aplikací implementovaných v rámci dodávek plnění veřejné zakázky **„Kyberbezpečnost v MMN a.s.“**, a to za předpokladu aktivní a cílevědomé součinnosti obou smluvních stran v intencích pravidel této smlouvy, i vlastní snahy každé ze smluvních stran samostatně minimalizovat případné poruchy, závady a chyby servisovaného vybavení.
   3. Vymezení podporovaných technologií a systémů pro účely této Smlouvy je uvedeno v příloze č. 1 této mlouvy.
2. DEFINICE POJMŮ
   1. Informační systém

je soubor technického vybavení (servery, komunikační infrastruktura, uživatelská pracoviště a jiné) a programového vybavení (operační systémy, databázové a aplikační programové vybavení a jiné), jejichž zabezpečení servisu je předmětem smlouvy.

* 1. Podporované programové vybavení (dále též „SW“)

je soubor programů, jejichž funkčnost podporuje servisní pracoviště Poskytovatele podle pravidel a zásad určených servisní smlouvou.

* 1. Podporované technické vybavení (dále též „HW“)

je soubor zařízení, jejichž funkčnost podporuje servisní pracoviště Poskytovatele podle pravidel a zásad určených servisní smlouvou.

* 1. Aktualizace programového vybavení (Update Service, Maintenance)

představuje předávání nových verzí SW modulů programového vybavení s vylepšenými funkcemi tak, jak je výrobce programového vybavení dává k dispozici. Aktualizace programového vybavení zajišťují jeho kompatibilitu s ostatními SW a HW komponenty informačního systému Objednatele v souvislosti s jejich vývojem.

* 1. Servisní podpora

je služba, která zahrnuje postupně jeden nebo více způsobů podpory. Vymezení parametrů servisní podpory pro účely této Smlouvy je uvedeno v její Příloze č. 1 – Vymezení rozsahu a Příloze č. 2 – Vymezení mechanismů.

* 1. Místo instalace

je pracoviště, kde je instalováno podporované programové nebo technické vybavení nebo jeho část.

* 1. Servisní pracoviště Poskytovatele

provádí všechny servisní úkony směřující k rychlému odstranění zjištěných potíží a k zajištění provozuschopnosti podporovaného programového nebo technického vybavení v rozsahu a způsobem určeném ustanoveními smlouvy.

* 1. Nahlášení požadavku na servisní podporu

je úkon, kterým pověřený pracovník Objednatele sdělí servisnímu pracovišti Poskytovatele, že nastaly provozní potíže podporovaného vybavení, které není možné vyřešit silami Objednatele, a kterým proto žádá servisní pracoviště Poskytovatele o poskytnutí servisní podpory. Vymezení mechanismů servisní podpory je uvedeno v Příloze 2 této smlouvy.

* 1. Odezva

je první reakce servisního pracoviště Poskytovatele na požadavek Objednatele na poskytnutí servisní podpory, která směřuje ke zjištění příčin oznámených provozních potíží.

* 1. Zprovoznění technického vybavení

je uvedení technického vybavení do stavu, ve kterém vykazuje provozní vlastnosti specifikované výrobcem.

* 1. Servisní zásah

je označení činností, které směřují k odstranění oznámených provozních potíží podporovaného programového vybavení nebo ke zprovoznění podporovaného technického vybavení a vykonává je pracovník servisního pracoviště Poskytovatele buď vzdáleně (vzdáleným přístupem nebo interaktivně po telefonu) nebo osobně (v místě instalace).

* 1. CSIRT

Computer Security Incident Response Team, je označení činností, které se specializují na řešení bezpečnostních incidentů v počítačových sítích. Hlavní úkoly zahrnují detekci a analýzu bezpečnostních incidentů, tedy identifikaci a vyhodnocení hrozeb a útoků, dále reakci na incidenty, tedy koordinaci a implementaci opatření k minimalizaci škod a obnovení normálního provozu a prevenci, tedy vzdělávání a informování o bezpečnostních hrozbách a implementace preventivních opatření směřujících k odstranění oznámených nedostatků podporovaného programového vybavení Poskytovatele a to buď vzdáleně (vzdáleným přístupem nebo interaktivně po telefonu) nebo osobně (v místě instalace).

1. URČENÍ TYPU SERVISNÍ PODPORY A SERVISNÍHO OBDOBÍ
   1. Poskytovatel se zavazuje poskytovat Objednateli typ servisní podpory, která bude obsahovat následující prvky:
      1. Poskytovatel zajistí, že veškeré vlastnosti díla, včetně jeho update, legislativního update, upgrade a legislativního upgrade, budou po celou dobu účinnosti této smlouvy odpovídat vždy aktuálním obecně platným právním předpisům ČR.
      2. Technická podpora a servis budou realizovány v místě Objednatele. Výjimku tvoří činnosti realizované vzdáleným připojením Poskytovatele do prostředí Objednatele.
      3. Veškeré požadavky budou evidovány v systému servisní podpory Poskytovatele – Helpdesk.
      4. Služba Helpdesk bude využívána jako primární komunikační prostředek pro řešení servisních záležitostí, který bude Objednatel využívat především.
      5. Služba Helpdesk bude pro pověřené osoby Objednatele zajišťovat komunikační prostředek pro hlášení závad a požadavků na technickou podporu a servis.
      6. Služba Helpdesk umožní příjem požadavku na servisní zásah v českém jazyce prostřednictvím webového rozhraní v režimu 7x24 (nepřetržitě vyjma nahlášených servisních zásahů Poskytovatele při správě systému Helpdesk).
      7. Služba Hotline umožní v případě nedostupnosti služby Helpdesk nebo naléhavých případech příjem požadavku na servisní zásah v českém jazyce na telefonním čísle v pracovních dnech, příjem požadavku bude zajištěn lidskou obsluhou.
      8. Služba Hotline bude využívána především jako záložní komunikační prostředek, (zejména pro případy nedostupnosti služby Helpdesk) nebo prostředek nezbytné operativní asistence v technicky závažných a naléhavých případech.
      9. Běžná pracovní kapacita Poskytovatele při poskytnutí služby Hotline je maximálně 15 minut pro každý jednotlivý případ. Poskytování služby nad tuto časovou hranici si Objednatele objedná formou placené podpory samostatnou objednávkou.
      10. Pro účely smlouvy je pro pracovní dny stanovena pracovní doba od 09:00 do 17:00 hodin.

Objednatel souhlasí s tím, že Poskytovatel může poskytováním servisních služeb nebo jejich částí pověřit třetí osobu. Tímto se Poskytovatel nezbavuje jakýchkoli práv, povinností nebo závazků vyplývajících z této smlouvy, a především se nezbavuje odpovědnosti za řádné provedení předmětu této smlouvy pro Objednatele.

* 1. Délka servisního období se stanovuje na dobu 5 let od předání díla k užívání dle samostatné smlouvy o dílo. Po dobu ověřování funkčnosti díla je poskytována zdarma. Po předání díla k užívání bude servisní podpora poskytována za úplatu, na základě této smlouvy.
  2. Pokud dojde k dohodě smluvních stran, může být délka servisního období prodloužena za shodnou cenu a shodných podmínek, nejpozději však před uplynutím nyní sjednaného servisního období.
  3. Po celou dobu poskytování servisní podpory je Poskytovatel povinen poskytnout Objednateli na jeho vyžádání písemný přehled provedených činností.

1. CENA
   1. Cena za poskytování služeb servisní podpory je stanovena následovně:

měsíční cena bez DPH činí **[DOPLNÍ DODAVATEL],-** Kč,

sazba DPH **[DOPLNÍ DODAVATEL]**%,

výše DPH **[DOPLNÍ DODAVATEL],-** Kč,

měsíční cena včetně DPH **[DOPLNÍ DODAVATEL],-** Kč

cena za 5 let bez DPH činí **[DOPLNÍ DODAVATEL],-** Kč,

sazba DPH **[DOPLNÍ DODAVATEL]**%,

výše DPH **[DOPLNÍ DODAVATEL],-** Kč,

cena za 5 let včetně DPH **[DOPLNÍ DODAVATEL],-** Kč.

* 1. Smluvní strany se dohodly, že cenu uhradí Objednatel na základě faktur vystavených jednou za měsíc se dnem zdanitelného plnění určeným k poslednímu dni v zúčtovacím období.
  2. Splatnost faktury – daňového dokladu, je dohodou smluvních stran stanovena na 30 dnů ode dne jejího prokazatelného doručení Objednateli.

Zaplacením se pro účely této smlouvy rozumí odepsání příslušné částky z účtu Objednatele ve prospěch účtu Poskytovatele.

* 1. Faktura musí kromě zákonem stanovených náležitostí pro daňový doklad obsahovat také:
     1. číslo a datum vystavení faktury,
     2. číslo smlouvy a datum jejího uzavření, číslo veřejné zakázky,
     3. název projektu, registrační číslo projektu a informaci, že se jedná o projekt podpořený z Integrovaného regionálního operačního programu následujícím způsobem: Projekt **„Kyberbezpečnost v MMN, a.s.“ registrační číslo: CZ.31.2.0/0.0/0.0/23\_095/0008504** je spolufinancován z Národního plánu obnovy, Výzva č. 43 - Kybernetická bezpečnost – subjekty zdravotní péče,
     4. předmět plnění a jeho přesnou specifikaci ve slovním vyjádření (nestačí pouze odkaz na číslo uzavřené smlouvy),
     5. označení banky a číslo účtu, na který musí být zaplaceno (pokud je číslo účtu odlišné od čísla uvedeného v této Smlouvě, je Poskytovatel povinen o této skutečnosti informovat Objednatele),
     6. lhůtu splatnosti faktury,
     7. název, sídlo, IČ a DIČ Objednatele a Poskytovatele,
     8. jméno a vlastnoruční podpis osoby, která fakturu vystavila a kontaktní telefon.
  2. Nebude-li faktura obsahovat některou povinnou nebo dohodnutou náležitost nebo bude chybně vyúčtována cena nebo DPH, je Objednatel oprávněn fakturu před uplynutím lhůty splatnosti vrátit druhé smluvní straně k provedení opravy s vyznačením důvodu vrácení. Poskytovatel provede opravu vystavením nové faktury.

Dnem odeslání vadné faktury Poskytovateli přestává běžet původní lhůta splatnosti a nová lhůta splatnosti běží znovu ode dne doručení nové faktury Objednateli.

* 1. Smluvní strany se dohodly, že v případě změny zákonných sazeb DPH, nebudou uzavírat písemný dodatek k této smlouvě o změně výše ceny a DPH bude účtována podle předpisů platných v době uskutečnění zdanitelného plnění.

1. SOUČINNOST SMLUVNÍCH STRAN
   1. Poskytovatel se zavazuje, že pracovníci Poskytovatele budou při plnění závazků, které vyplývají z této smlouvy, dodržovat veškeré bezpečnostní předpisy, veškeré zákony a jejich prováděcí vyhlášky, pokud se vztahují k činnosti Poskytovatele, bezpečnosti práce, požární ochraně a ochraně životního prostředí. Pokud porušením těchto předpisů Poskytovatelem vznikne škoda, nese náklady Poskytovatel.
   2. Objednatel je povinen prokazatelně seznámit Poskytovatele s interními předpisy, které musí Poskytovatel dodržovat.
   3. Poskytovatel se zavazuje vytvářet ze své strany podmínky směřující k minimalizaci případných škod na technickém vybavení Objednatele vzniklých v souvislosti s prováděním servisních zásahů, které může ovlivnit výhradně Objednatel.
   4. Poskytovatel odpovídá za škody na technickém vybavení Objednatele, které prokazatelně způsobili pracovníci Poskytovatele.
   5. V Příloze 2 – Vymezení mechanismů servisní podpory Poskytovatel, resp. Objednatel stanovili jako pověřené kontaktní osoby svoje odpovědné pracovníky. Tyto osoby budou oprávněny zastupovat Poskytovatele, resp. Objednatele při plnění ustanovení této smlouvy.
   6. Smluvní strany se zavazují, že pověřené osoby si budou při plnění ustanovení této smlouvy poskytovat vzájemnou co nejúčinnější součinnost po celou dobu od nahlášení požadavku na servisní podporu až do uzavření servisního případu a že budou dodržovat postupy specifikované touto smlouvou.
   7. Objednatel zajistí, aby ze strany Objednatele nebyly Poskytovateli činěny překážky pro poskytování servisní podpory.

K tomu Objednatel zejména

* + 1. bude poskytovat pracovníkům servisního pracoviště Poskytovatele podle jejich pokynů po celou dobu řešení servisního případu od nahlášení požadavku na servisní podporu až do uzavření servisního případu všechny požadované informace (i datové soubory, kopie obrazovek a výstupy příkazů apod.) a výsledky doporučených úkonů potřebné k diagnostice příčin a řešení oznámených provozních potíží podporovaného vybavení,
    2. umožní pracovníkům servisního pracoviště Poskytovatele vstup na příslušné místo provedení servisního zásahu a dle místních podmínek jim umožní i vjezd do objektu a parkování vozidla po celou dobu trvání servisního zásahu,
    3. zajistí po celou dobu trvání servisního zásahu dosažitelnost (případně fyzickou přítomnost) příslušných povéřených osob Objednatele a případně i dalších potřebných odborných pracovníků v místě instalace podporovaného vybavení a jejich co nejúčinnější součinnost.
  1. Poskytovatel může poskytnout Objednateli odbornou pomoc nebo asistenci i při řešení jiných úkolů, než bylo možné smlouvou specifikovat (např. odbornou pomoc při zajištění správné funkčnosti jiného vybavení Objednatele než dle specifikace v Příloze 1 – Vymezení rozsahu).
  2. Přesné podmínky a postupy odborné pomoci nebo asistence budou dohodnuty mezi Objednatelem a Poskytovatelem pro každý takový případ zvlášť podle rozsahu požadavku Objednatele a aktuálních možností Poskytovatele.
  3. Poskytovatel je oprávněn změnit člena realizačního týmu či poddodavatele, pomocí něhož prokázal část splnění kvalifikace v rámci zadávacího řízení Veřejné zakázky, jen s předchozím písemným souhlasem Objednatele, přičemž nový člen realizačního týmu či poddodavatel, pomocí něhož prokázal část splnění kvalifikace, musí disponovat minimálně stejnou kvalifikací, kterou původní člen realizačního týmu či poddodavatel prokázal za Poskytovatele.

1. NÁHRADNÍ DÍLY
   1. Náhradní díly, které jsou Poskytovatelem použity při zprovoznění podporovaného technického vybavení (zařízení), které je v platné záruční době, se stávají součástí zařízení a platí pro ně původní záruční doba zařízení. Takto použité náhradní díly se stávají majetkem Objednatele a vadné díly se stávají majetkem Poskytovatele.
   2. Jestliže Objednatel vadný díl předá při opravě Poskytovateli, cena náhradního dílu se nefakturuje. Jestliže Objednatel z jakýchkoli důvodů vadný díl nepředá při opravě Poskytovateli, uhradí Objednatel Poskytovateli cenu náhradního dílu použitého místo vadného dílu nebo cenu celého náhradního zařízení podle aktuálně platného ceníku Poskytovatele.

Po úhradě této ceny se stává vadný díl nebo celé vadné zařízení majetkem Objednatele.

* 1. Náhradní díly, které jsou Poskytovatelem použity při zprovoznění podporovaného technického vybavení (zařízení), které není v platné záruční době, mají záruční dobu dle občanského zákoníku. Objednatel uhradí Poskytovateli cenu náhradního dílu použitého místo vadného dílu podle aktuálně platného ceníku Poskytovatele. Po úhradě této ceny se stává náhradní díl majetkem Objednatele. Vadné díly zůstávají majetkem Objednatele.
  2. Spotřební materiál není předmětem servisní podpory.
  3. S datovými nosiči, které obsahují informace označené Objednatelem jako důvěrné nebo utajované, musí být v souvislosti s plněním ustanovení servisní smlouvy nakládáno podle rozhodnutí Objednatele a na jeho odpovědnost.

1. DŮVĚRNÉ INFORMACE, OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ
   1. V případě, že bude při plnění předmětu smlouvy docházet ke zpracování osobních údajů, je tato smlouva zároveň smlouvou o zpracování osobních údajů ve smyslu §6 Zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZOOÚ“) a ve smyslu Nařízení evropského parlamentu a rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (dále jen „GDPR“). Poskytovatel má pro účely ochrany osobních údajů postavení zpracovatele.
   2. Poskytovatel je oprávněn zpracovávat osobní údaje pouze za účelem plnění účelu této smlouvy.
   3. Poskytovatel je oprávněn zpracovávat osobní údaje v rozsahu nezbytně nutném pro plnění této smlouvy, za tímto účelem je oprávněn osobní údaje zejména ukládat na nosiče informací, upravovat, uchovávat po dobu nezbytnou k uplatnění práv Poskytovatele vyplývajících z této smlouvy, předávat zpracované osobních údaje Objednateli, osobní údaje likvidovat.
   4. Poskytovatel učiní v souladu s platnými právními předpisy a dostatečná organizační a technická opatření zabraňující přístupu neoprávněných osob k osobním údajům Objednatele (jím předaných nebo zpřístupněných osobních údajů).
   5. Poskytovatel zajistí, aby jeho zaměstnanci byli v souladu s platnými právními předpisy poučeni o povinnosti mlčenlivosti a o možných následcích pro případ porušení této povinnosti.
   6. Poskytovatel zajistí, aby písemnosti a jiné hmotné nosiče informací, které obsahují osobní údaje, byly uchovávány pouze v uzamykatelných místnostech.
   7. Poskytovatel zajistí, aby písemnosti a jiné hmotné nosiče informací, které obsahují citlivé údaje, byly uchovávány v uzamykatelných skříních umístěných v uzamykatelných místnostech.
   8. Poskytovatel zajistí, aby elektronické datové soubory obsahující osobní údaje byly uchovávány v paměti počítače pouze:
      1. je-li přístup k takovýmto souborům chráněn heslem,
      2. je-li přístup k užívání počítače, v jehož paměti jsou tyto soubory umístěny, chráněn heslem.
   9. Je-li pro účel kontroly správného fungování díla, odstranění vady nebo další vývoj díla nezbytné poskytnout Poskytovateli kopii databází, souborů nebo nosičů údajů obsahujících jakékoliv údaje z činnosti Objednatele a jím určených organizací, je Poskytovatel povinen s takovými údaji nakládat tak, aby nedošlo k jejich úniku či zneužití.
   10. Veškeré skutečnosti obchodní, ekonomické a technické povahy související se smluvními stranami, které nejsou běžně dostupné v obchodních kruzích a se kterými se smluvní strany seznámí při realizaci předmětu smlouvy nebo v souvislosti s touto smlouvou, se považují za důvěrné informace.
   11. Poskytovatel se zavazuje, že důvěrné informace jiným subjektům nesdělí, nezpřístupní, ani nevyužije pro sebe nebo pro jinou osobu.

Zavazuje se zachovat je v přísné tajnosti a sdělit je výlučně těm svým zaměstnancům nebo subdodavatelům, kteří jsou pověřeni plněním smlouvy a za tímto účelem jsou oprávněni se s těmito informacemi v nezbytném rozsahu seznámit.

Poskytovatel se zavazuje zabezpečit, aby i tyto osoby považovaly uvedené informace za důvěrné a zachovávaly o nich mlčenlivost.

* 1. Povinnost plnit ustanovení tohoto článku smlouvy se nevztahuje na informace, které:
     1. mohou být zveřejněny bez porušení této smlouvy,
     2. byly písemným souhlasem obou smluvních stran zproštěny těchto omezení,
     3. jsou známé nebo byly zveřejněny jinak než následkem porušení povinnosti jedné ze smluvních stran,
     4. příjemce je zná dříve, než je sdělí smluvní strana,
     5. jsou vyžádány soudem, státním zastupitelstvím nebo příslušným správním orgánem na základě zákona, popřípadě, jejichž uveřejnění je stanoveno zákonem,
     6. smluvní strana sdělí osobě vázané zákonnou povinností mlčenlivosti (např. advokátovi nebo daňovému poradci) za účelem uplatňování svých práv.
  2. Povinnost ochrany důvěrných informací trvá bez ohledu na ukončení platnosti této smlouvy.
  3. Vzhledem k veřejnoprávnímu charakteru Objednatele Poskytovatel výslovně prohlašuje, že je s touto skutečností obeznámen a souhlasí se zveřejněním smluvních podmínek obsažených v této smlouvě v rozsahu a za podmínek vyplývajících z příslušných právních předpisů, zejména Zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů.
  4. Smluvní strany se zavazují, že technické informace, které jim byly svěřeny druhou stranou, nezpřístupní třetím osobám bez písemného souhlasu druhé strany a nepoužijí tyto informace k jiným účelům, než je k plnění podmínek této smlouvy.

1. SANKČNÍ UJEDNÁNÍ
   1. V případě nedodržení doby odezvy nebo jiných dohodnutých termínů Poskytovatelem k jednotlivému případu se smluvní strany dohodly na smluvní pokutě ve výši 2 000,- Kč za každý případ a za každý i započatý den prodlení. Tuto smluvní pokutu zaplatí Poskytovatel Objednateli. To se netýká případů, kdy jsou vadné komponenty řádně nahlášeny u výrobce a odeslány k Objednateli a případu přímé SW závady produktu a na tuto skutečnost Poskytovatel předem upozornil Objednatele.
   2. V případě, že Poskytovatel neumožní Objednateli zadat požadavek na servisní zásah z důvodu nedostupnosti služeb Hotline ani Helpdesk, způsobené výpadkem uvedených služeb na straně Poskytovatele, je Objednatel oprávněn po Poskytovateli požadovat smluvní pokutu ve výši 500,- Kč za každý jednotlivý případ. To se netýká případu, kdy Poskytovatel provádí preventivní údržbu služeb Hotline či Helpdesk a na tuto skutečnost předem prokazatelně upozornil Objednatele.
   3. V případě, že Objednatel neumožní pracovníkům servisního pracoviště Poskytovatele zahájit servisní zásah v předem dohodnutém termínu, zaniká právo Objednatele na uplatnění smluvní pokuty za prodlení Poskytovatele.
   4. V případě, že Objednatel je v prodlení s úhradou faktury, je povinen uhradit Poskytovateli úrok z prodlení v zákonné výši.
   5. Poskytovatel je po dobu prodlení Objednatele s uhrazením faktury delším jak 30 kalendářních dnů oprávněn pozastavit plnění podle této smlouvy (není povinen poskytovat Objednateli služby podle ustanovení této smlouvy). Poskytovatel je povinen v takovém případě písemně sdělit pověřeným kontaktním osobám uvedeným v Příloze 2 termín, ke kterému pozastavuje plnění podle této smlouvy. Následně po uhrazení dlužné částky Objednatelem obnoví Poskytovatel svoje služby Objednateli. Poskytovatel není a nemůže být po dobu pozastavení plnění v prodlení.
   6. V případě nedodržení ustanovení dle bodu 6.10. této smlouvy je Zhotovitel povinen zaplatit smluvní pokutu ve výši 100 000,- Kč za každé jednotlivé porušení, a to i opakovaně. Současně může být porušení ustanovení dle bodu 6.10. považováno za podstatné porušení smlouvy, zejména pak při opakovaném porušení smluvní povinnosti dle bodu 6.10. této smlouvy.Smluvní pokuty a úrok z prodlení jsou splatné do 30 dnů od doručení jejich vyúčtování oprávněnou smluvní stranou straně povinné. Platby budou provedeny bezhotovostním bankovním převodem na účet oprávněné smluvní strany. Ujednání o smluvních pokutách se nedotýkají náhrady škody.
2. Sankce vůči Rusku a Bělorusku
   1. Poskytovatel odpovídá za to, že platby poskytované Objednatelem dle této Smlouvy přímo nebo nepřímo ani jen zčásti neposkytne osobám, vůči kterým platí tzv. individuální finanční sankce ve smyslu čl. 2 odst. 2 Nařízení Rady (EU) č. 208/2014 ze dne 5. 3. 2014 o omezujících opatřeních vůči některým osobám, subjektům a orgánům vzhledem k situaci na Ukrajině a Nařízení Rady (ES) č. 765/2006 ze dne 18. 5. 2006 o omezujících opatřeních vůči prezidentu Lukašenkovi a některým představitelům Běloruska a které jsou uvedeny na tzv. sankčních seznamech (dle příloh č. 1 obou nařízení); bude-li kterékoliv z nařízení v budoucnu nahrazeno jinou legislativou obdobného významu, uvedená povinnost se uplatní obdobně.
   2. Poskytovatel odpovídá za to, že po dobu trvání smlouvy nejsou naplněny podmínky uvedené v nařízení Rady (EU) 2022/576 ze dne 8. dubna 2022, kterým se mění nařízení (EU) č. 833/2014 o omezujících opatřeních vzhledem k činnostem Ruska destabilizujícím situaci na Ukrajině, tedy zejména, že poskytovatel není:

* ruským státním příslušníkem, fyzickou nebo právnickou osobou se sídlem v Rusku,
* právnickou osobou, která je z více než 50 % přímo či nepřímo vlastněna některou z osob dle předešlé odrážky, nebo
* fyzickou nebo právnickou osobou, která jedná jménem nebo na pokyn některé z osob uvedených v předešlých odrážkách.

Poskytovatel odpovídá za to, že po dobu trvání Smlouvy žádná z výše uvedených podmínek není naplněna ani u jeho poddodavatele (nebo jiné osoby prokazující za poskytovatele kvalifikaci), který se bude na plnění této Smlouvy podílet z více jak 10 % hodnoty plnění.

* 1. Poskytovatel je povinen Objednatele bezodkladně informovat o jakýchkoliv skutečnostech, které mají vliv na odpovědnost Poskytovatele dle odst. 10.1. nebo 10.2. tohoto článku. Poskytovatel je současně povinen kdykoliv poskytnout Objednateli bezodkladnou součinnost pro případné ověření pravdivosti těchto informací.
  2. Dojde-li k porušení pravidel dle odst. 10.1. a/nebo 10.2. tohoto článku, je Objednatel oprávněn odstoupit od této Smlouvy; odstoupení se však nedotýká povinností Poskytovatele vyplývajících ze záruky za jakost, odpovědnosti za vady, povinnosti zaplatit smluvní pokutu, povinnosti nahradit škodu a povinnosti zachovat důvěrnost informací souvisejících s plněním dle této Smlouvy.

1. UKONČENÍ SMLOUVY
   1. Kterákoliv ze smluvních stran může od této smlouvy odstoupit z důvodu podstatného porušení povinností vyplývajících z této smlouvy.

Za podstatné porušení podmínek smlouvy smluvní strany považují zejména:

* + 1. neposkytnutí servisní podpory Poskytovatelem, po řádném nahlášení požadavku Objednatelem, delším než 30 dnů,
    2. nedodržení doby odezvy nebo jiných dohodnutých termínů Poskytovatelem o více jak 7 dnů,
    3. bezdůvodné přerušení prací na servisním případu Poskytovatelem,
    4. opakované nesplnění závazku Objednatele poskytnout Poskytovateli součinnost při plnění ustanovení této smlouvy i přes písemné upozornění doručené Objednateli,
    5. opakované prodlení Objednatele s placením fakturované částky delší než jeden měsíc ode dne splatnosti příslušného řádně doručeného daňového dokladu.
  1. Smluvní strana je oprávněna od smlouvy odstoupit ve lhůtě 30 kalendářních dnů ode dne, kdy se o podstatném porušení povinností dozvěděla, nejpozději však do 6 měsíců ode dne kdy k podstatnému porušení povinností došlo.
  2. Odstoupení od smlouvy musí být učiněno písemně, s uvedením důvodu.

Účinky odstoupení nastávají dnem doručení druhé smluvní straně oznámení o odstoupení, bylo-li odstoupení oprávněné.

1. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ
   1. Smluvní strany se budou bez zbytečného prodlení vzájemně informovat o všech změnách v adresách, telefonních číslech, emailových kontaktech apod.
   2. Doplnit smlouvu mohou smluvní strany pouze formou písemných dodatků, které budou vzestupně číslovány, výslovně prohlášeny za dodatek této smlouvy a podepsány oprávněnými zástupci smluvních stran.
   3. Zhotovitel je povinen na své náklady řádně uchovávat veškerou dokumentaci související s realizací díla dle této smlouvy, včetně účetních dokladů v souladu s článkem 90 Nařízení Rady (ES) č. 1083/2006 minimálně do konce roku 2036, a pokud je v českých právních předpisech stanovena lhůta delší než v evropských předpisech, musí být použita pro úschovu delší lhůta.
   4. Zhotovitel je povinen řádně uchovávat veškeré dokumenty související s realizací díla a prokazující čerpání finančních prostředků minimálně do 31. 12. 2036 způsobem, který je v souladu s platnými právními předpisy České republiky a Evropské unie. Dále je povinen zajistit, aby také všichni jeho subdodavatelé, partneři, dodavatelé partnerů uchovávali veškeré dokumenty související s prováděním díla dle těchto podmínek.
   5. Zhotovitel je povinen minimálně do 31. 12. 2036 poskytovat požadované informace a dokumentaci (včetně účetních dokladů) související s realizací projektu zaměstnancům nebo zmocněncům pověřených orgánů (OLAF – Evropský úřad pro boj proti podvodům, Úřad evropského veřejného žalobce, Ministerstva financí ČR, Evropské komise, Evropského účetního dvora, Ministerstva vnitra ČR, Nejvyššího kontrolního úřadu a dalším příslušným vnitrostátním orgánům).
   6. Zhotovitel je povinen vytvořit výše uvedeným osobám podmínky k provedení kontroly vztahující se k realizaci projektu a poskytnout jim při provádění kontroly součinnost.
   7. Zhotovitel je podle ustanovení §2 písm. e) Zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů, osobou povinou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly prováděné v souvislosti s úhradou zboží nebo služeb z veřejných výdajů.
   8. Vztahy vznikající ze smlouvy a v ní výslovně neupravené se řídí Právním řádem ČR, zejména pak příslušnými ustanoveními občanského zákoníku a autorského zákona.
   9. Pokud oddělitelné ustanovení této smlouvy je nebo se stane neplatným či nevynutitelným, nemá to vliv na platnost zbývajících ustanovení této smlouvy. V takovém případě se smluvní strany zavazují uzavřít do 10 pracovních dnů od výzvy druhé ze smluvních stran dodatek k této smlouvě nahrazující oddělitelné ustanovení této smlouvy, které je neplatné či nevynutitelné, platným a vynutitelným ustanovením odpovídajícím hospodářskému účelu takto nahrazovaného ustanovení.
   10. Dle § 1765 zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník na sebe obě smluvní strany převzaly nebezpečí změny okolností. Před uzavřením smlouvy strany zvážily plně hospodářskou, ekonomickou i faktickou situaci a jsou si plně vědomy okolností smlouvy. Tuto smlouvu tedy nelze měnit rozhodnutím soudu.
   11. Tuto smlouvu nelze dále postupovat, rovněž pohledávky z této smlouvy nelze dále postoupit. Kvitance za částečné plnění a vracení dlužních úpisů s účinky kvitance jsou vyloučeny.
   12. Žádná ze smluvních stran nenese odpovědnost za nesplnění svých povinností vyplývajících z této smlouvy, pokud toto nesplnění bylo způsobeno událostmi vyšší moci. Vyšší mocí se rozumí události, které jsou mimo kontrolu smluvních stran, jako jsou přírodní katastrofy, války, teroristické útoky, epidemie, státní zásahy nebo jiné nepředvídatelné a neodvratitelné události. V případě, že nastane událost vyšší moci, je dotčená strana povinna neprodleně informovat druhou stranu o této skutečnosti a o předpokládané době trvání a následcích této události. Smluvní strany se zavazují vynaložit veškeré úsilí k minimalizaci dopadů události vyšší moci na plnění této smlouvy.
   13. Smluvní strany berou na vědomí, že tato Smlouva vyžaduje uveřejnění v registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb., ve znění pozdějších předpisů, a s tímto uveřejněním souhlasí. Zaslání Smlouvy do registru smluv zajistí Objednatel neprodleně po podpisu Smlouvy. Smluvní stany se dohodly, že v rámci smluvního jednání dojde před zveřejněním Smlouvy k dohodě o anonymizaci těch údajů Smlouvy, které nelze zveřejnit postupem dle zákona č. 340/2015 Sb., protože jejich zveřejněním by došlo k porušení jiných právních předpisů.

Objednatel se současně zavazuje informovat druhou smluvní stranu o provedení registrace tak, že zašle druhé smluvní straně kopii potvrzení správce registru smluv o uveřejnění Smlouvy bez zbytečného odkladu poté, kdy sám potvrzení obdrží, popř. již v průvodním formuláři vyplní příslušnou kolonku s ID datové schránky druhé smluvní strany (v takovém případě potvrzení od správce registru smluv o provedení registrace Smlouvy obdrží obě smluvní strany zároveň).

* 1. Všechny postupně číslované přílohy smlouvy jsou její nedílnou součástí. Seznam příloh smlouvy:

Příloha č. 1 – Vymezení rozsahu

Příloha č. 2 – Vymezení mechanizmů

Příloha č. 3 – Servisní tým (Poskytovatel přikládá FORMULÁŘ PRO UVEDENÍ SEZNAMU TECHNIKŮ – SERVISNÍ TÝM pro následující členy týmu)

Vedoucí týmu kybernetické bezpečnosti

Architekt pro kybernetickou bezpečnost

Auditor pro kybernetickou bezpečnost

Technický specialista pro datové toky (Flows)

Technický specialista pro zranitelnosti

Technický specialista log managementu a SIEM

Oddělitelnou přílohou této smlouvy jsou rovněž přílohy smlouvy o dílo na dodávku a implementaci prvků kyberbezpečnosti (číslování je dle čísla přílohy ve smlouvě o dílo):

Příloha č. 1 – Technická specifikace prvků aktivní bezpečnosti

Příloha č. 2 – Technická specifikace prvků pasivní bezpečnosti

Tato smlouva nabývá platnosti podpisem smlouvy a účinnosti dnem zveřejněním v registru smluv. Zveřejnění zajišťuje objednatel.

* 1. V souladu s § 4 odst. zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, kdy se má za to, že každá svéprávná osoba má rozum průměrného člověka i schopnost užívat jej s běžnou péčí a opatrností a že to každý od ní může v právním styku důvodně očekávat, strany posoudily obsah této smlouvy a neshledávají jej rozporným, což stvrzují svým podpisem. Smlouva byla uzavřena na základě jejich pravé a svobodné vůle po pečlivém zvážení všech stran.

Tato smlouva byla schválena Valnou hromadou Objednatele dne …………………………………

|  |  |
| --- | --- |
| **Za Objednatele:** V Jilemnici dne \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | **Za Poskytovatele:** V \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ dne \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ MUDr. Jiří Kalenský předseda představenstva  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Ing. & Ing. Imrich Kohút  člen představenstva | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |